

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



CARNAGO, 19/07/2022

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Stato Civile
E-mail
Nazionalità
Data e luogo di nascita

DEBORA CALCI

VIA DELLA FONTANA 27, CARNAGO (VA)
3479216116
Coniugata, con figli
d.calci@campus.unimib.it
ITALIANA
31/07/1979, Somma Lombardo (VA)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

14 aprile 2022 – oggi
Studio privato di Psicologia

Libero Professionista
Psicologa
Attività di supporto alla persona.

06 ottobre 2021-oggi
CFP TICINO MALPENSA

Ente di Formazione e Servizi al Lavoro
TUTOR DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO, ORIENTATORE; DOCENTE.
Accompagnare la persona nella valutazione di un bilancio delle competenze, individuando i punti di forza e le criticità sulle quali lavorare; effettuare ricerca attiva del lavoro, mediante simulazione di colloqui e attività di orientamento e *coaching*; docente in corsi sulle soft skills, sulle competenze digitali di base e sulla comunicazione.

02 novembre 2016 – oggi
NATURCOOP COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Cooperativa sociale di tipo b
HR E DISABILITY MANAGER – Impiegata part time 8° liv. quadro CCNL Cooperative Sociali

Area Risorse Umane
Coordinando gli addetti all'amministrazione del personale e facendo uso di software specializzati, gestisco l'inquadramento iniziale e l'avanzamento di carriera, le politiche di compensazione (aumenti di stipendio, inquadramento, bonus, benefits...), le procedure di dimissioni e di licenziamento; curo le relazioni sindacali redigendo gli accordi di II livello necessari. Elaboro il piano di sviluppo del personale, per potenziarne le competenze, gestisco la pianificazione delle attività di training e formazione. Predispongo gli strumenti per il monitoraggio e la valutazione del personale, controllandone il rendimento e il livello di soddisfazione. Quando necessario, pianifico interventi per migliorare le performance dei singoli e collettive, ad esempio ricollocando i dipendenti o assegnando nuove mansioni; supporto quindi i Responsabili dei diversi settori produttivi nell'organizzazione interna.

Mi occupo della ricerca e selezione del personale.
Annualmente redigo il piano di welfare interno con analisi dei fabbisogni e stesura accordi di II livello; monitoro ed aggiorno le procedure e i regolamenti.

Area Sociale

Responsabile degli inserimenti lavorativi, di persone svantaggiate (ai sensi della L68 o della più ampia L381/91): dalla ricerca e selezione, alla richiesta di nulla osta e di

dote impresa, alla gestione del progetto individualizzato con valutazione dell'inquadramento e del piano di crescita e sviluppo. Gestione degli art. 14 in convenzione con il collocamento mirato disabili. Attività di tutoraggio e monitoraggio dei progetti mediante colloqui di accompagnamento, coaching individuale e di gruppo. Agisco in sinergia con i servizi dislocati sul territorio lombardo, prevedendo équipe periodiche.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

8 aprile 2015 – 01 novembre 2016
CESVIP LOMBARDIA, SEDE DI VARESE

Ente accreditato per la formazione ed i servizi al lavoro

RESPONSABILE DEL PLACEMENT DI SEDE, OPERATORE SERVIZI AL LAVORO – Impiegata full time IV liv. CCNL Commercio

Erogazione servizi al lavoro: colloqui di accoglienza, colloqui specialistici, bilanci di competenze, diagnosi dei bisogni e della domanda individuale, supporto alla predisposizione di un percorso personalizzato, *scouting* e ricerca attiva del lavoro, *counselling* orientativo individuale e di gruppo, *coaching*. Attivazione e tutoraggio di tirocini extra-curricolari con i progetti Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani attraverso i portali Gefo e Siage.

Ricerca e selezione del personale: contatto con le aziende per la promozione dei profili professionali, analisi *job vacancies*, stesura *job profiles*, *assessment*, colloqui individuali e di gruppo.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2014 – Marzo 2015
COMUNE DI LONATE POZZOLO

Ente Pubblico

LSU - Lavoratore socialmente utile, qualifica di impiegato c/o Ufficio Tributi Calcolo TARI e TASI, gestione Sportello al Pubblico, verifica dei versamenti a cura dei contribuenti e successiva chiamata per i non in regola con quanto dovuto.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Febbraio 2014 – Luglio 2014
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA

Ente Pubblico

TUTOR DI PROGETTO

Consulente Ricercatore junior, Tutor di progetto c/o QUA_SI Alta Formazione e Ricerca Avanzata.

Affiancamento nella progettazione e nella gestione di progetti di sviluppo locale e progetti di formazione finanziata a valere sui fondi comunitari, nazionali e interprofessionali. Attività svolte nello specifico: analisi dei fabbisogni aziendali, ideazione, progettazione, gestione e monitoraggio in itinere ed ex-post di programmi di formazione.

Tutoraggio: rilevazione del clima d'aula, gestione della documentazione e della logistica, reportistica.

Utilizzo di test diagnostici: PANAS-X-19, TOM test di Orientamento Motivazionale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Aprile 2001 – Ottobre 2012
VOLARE (GRUPPO ALITALIA)

Compagnia Aerea

Impiegato full time IV liv. CCNL Commercio

ADDETTA UFFICIO INDOORSALES E FORMATORE JR (per anni 2) con mansioni di Supervisore: prenotazioni aeree di singoli passeggeri e gruppi; schedule; riprotezioni. Referente per le biglietterie italiane ed europee e per il Call Center Alicos. Organizzazione e gestione corsi c/o biglietterie italiane e estere; contenuti: l'uso dei programmi di prenotazione aerea e la relazione con il cliente. Gestione ad interim dell'attività precedentemente svolta di Customer care.

SUPERVISORE UFFICIO CUSTOMER CARE (per anni 2): gestione dell'anagrafica clienti e dei contenziosi. Prenotazioni aeree. Organizzazione e monitoraggio dell'attività di 2 colleghi presenti in organico.

ADDETTA AL RECLUTAMENTO ED ALLA SELEZIONE DEL PERSONALE (per anni 4): pianificazione mensile delle attività di reclutamento e selezione, aggiornamento del database interno. Colloqui telefonici con interviste in lingua italiana ed in lingua inglese. Colloqui individuali e di gruppo. Stesura di job descriptions e annunci di ricerca ad hoc per quotidiani e/o siti web; contatti con agenzie di lavoro Interinale (elaborazione cartellini presenze dei lavoratori e correzione fatture) e con Centri per l'Impiego di tutto il territorio; gestione Stage.

CORSI DI FORMAZIONE

- Date (da – a) Settembre 2019 — Dicembre 2019
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione IPSCA — sede di Milano
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **MASTER IN PAGHE E CONTRIBUTI**
Il rapporto di lavoro, caratteristiche e gestione amministrativa; le voci che compongono la retribuzione e la determinazione dell'imponibile fiscale e previdenziale; trasferte, fringe benefit e rimborsi spese in busta paga; imponibile contributivo e contribuzione obbligatoria; i rapporti con gli enti e il modello CU INAIL
-
- Date (da – a) Ottobre 2018 – Ottobre 2019
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Sert di Gallarate – ASST Valle Olona
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **TIROCINIO PROFESSIONALIZZANTE – ALBO A PSICOLOGIA**
Psicologia sociale e Psicologia clinica
-
- Date [da — a) Settembre 2018 - Settembre 2019
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ICOTEA
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **MASTER ONLINE IN MEDIAZIONE FAMILIARE**
Diritto di famiglia; dall'individuo alla coppia; la genesi della coppia; il ciclo della vita di coppia; il ciclo di vita della famiglia; la famiglia di oggi; individuazione della famiglia; la famiglia nel tempo; la famiglia contemporanea; la parentela; le politiche della famiglia; l'intervento dell'avvocato familiarista; il mediatore familiare; l'affido e la collaborazione tra professionisti; il quando e il come della mediazione; mediazione familiare sistemica
-
- Date (da – a) Febbraio 2017 – Novembre 2017
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ASP – Associazione Psicologi Lombardi – sede di Milano
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **MASTER IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE**
Comprendere le dinamiche aziendali e la struttura organizzativa; comprendere la richiesta proveniente dal sistema cliente/committente; progettare un intervento diagnostico; progettare un intervento formativo; utilizzare con efficacia strumenti di indagine psico-sociologica (prove di natura psico-attitudinale, questionari di rilevazione e di interesse, questionari di analisi organizzativa ecc.); fornire la restituzione dei risultati sia all'azienda (finalità gestionali) sia alle risorse (finalità di sviluppo)
-
- Date (da – a) Novembre 2016 — 16 ore
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Consorzio SIS – Milano
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **CORSO LA GESTIONE DEL PERSONALE; il corso ha approfondito le politiche retributive ai sensi del CCNL Cooperative Sociali e l'elaborazione delle buste paga**
-
- Date (da – a) Giugno 2016 – 8 ore
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione c/o Ceref - Milano
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Il CORSO ha approfondito la tematica dei SERVIZI AL LAVORO (PAL): il bilancio di competenze, l'orientamento e l'accompagnamento continuo, l'attività di Job Club e Job Point*
-
- Date (da – a) Marzo 2016 – 16 ore
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione c/o ISMO – via Lanzone, 36 a Milano (MM S. Ambrogio).
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **CORSO: L'OPERATORE DEI SERVIZI PER IL LAVORO: LA RICERCA E SELEZIONE**
Il corso ha approfondito il processo di ricerca e selezione del personale: dalla

professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

ISTRUZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA
ALTRE LINGUE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

PATENTE O PATENTI

Si autorizza al trattamento dei dati contenuti nel Curriculum, ai sensi del D.Lgs. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni.

rilevazione della posizione ricercata, al reclutamento e gestione dei colloqui di selezione

Febbraio 2016 – 4 ore
c/o Cesvip Lombardia – sede di Lodi.

CORSO: CORSO SUGLI SGRAVI ED INCENTIVI PER LE AZIENDE CHE ASSUMONO

Il corso ha approfondito le tematiche relative alla gestione delle risorse umane, politiche contributive e normative vigenti

Settembre 2013 – Ottobre 2017

Università degli Studi di Milano Bicocca, **LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA DEI PROCESSI SOCIALI, DECISIONALI E DEI COMPORTAMENTI ECONOMICI** – Tesi “L’ANALISI DI UN CASO AZIENDALE: NATURCOOP. Un filo di Arianna tra benessere della persona, benessere in azienda e welfare di comunità”

Psicologia Sociale, Psicosociologia, Consulenza Ricerca Intervento nei Gruppi e nelle Organizzazioni, Metodologie Qualitative e Quantitative nella Ricerca Sociale, Psicologia delle Condotte Finanziarie

Laurea Magistrale – 110/110

Opera Nazionale Montessori - **DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE MONTESSORI: EDUCATORE DELLA PRIMA INFANZIA 0-3 ANNI**

Pedagogia, Psicologia, Formazione

Diploma di Specializzazione, conseguito nel marzo 2016 con la votazione di 70/100

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE, Tesi “Rischio Stress Lavoro Correlato, gli interventi di Prevenzione Terziaria”; Relatore: Carlo Bisio
Psicologia Generale, Psicologia Sociale e dei Gruppi

Laurea I Liv. conseguita nel marzo 2013 con la votazione di 92/110
Classe 34, D.M. 509/1999

Italiana
Inglese, Francese

Esperta in dinamiche di gruppo, in tecniche di Mediazione e Negoziazione; dotata di capacità diagnostiche e di autoanalisi, doti di empatia. Adatta al lavoro in Team.

Gestione autonoma di interventi con destinatari gruppi e/o organizzazioni: dalla progettazione all'intervento, in un processo ciclico di analisi di processo e di prodotto, con focus sulla verifica dei risultati.

Dotata di capacità di Leadership in contesti e sistemi complessi.

Ottima conoscenza del personal computer in ambiente Windows, del pacchetto Office, del software statistico SPSS e del pacchetto Navitaire. Conoscenza dei software di simulazione Ithink, Vensim.

Cuoca autodidatta.
Pubblicazione di Poesie: Collana Impronte, Editore da Pagine.

Nuoto praticato a livello agonistico.

Patente A, B

Le dichiarazioni rispondono al vero ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole, in caso di dichiarazioni mendaci, della responsabilità penale ex art. 76 del DPR 445/2000 e successive modifiche ed integrazioni.

IN FEDE DEBORA CALCI

