



## Erika Antonucci

**Abitazione** : Cagliari, Italia

**E-mail**: [erika.antonucci@gmail.com](mailto:erika.antonucci@gmail.com) **E-mail**: [erika.antonucci@pec.it](mailto:erika.antonucci@pec.it)

**Telefono**: (+39) 3518815709

**Sesso**: Femminile **Data di nascita**: 21/03/1982 **Nazionalità**: Italiana

### ESPERIENZA LAVORATIVA

[ 02/07/2000 – 15/07/2000 ]

#### Commessa di negozio di abbigliamento

##### *Undercolors of Benetton*

**Città**: Cagliari

**Paese**: Italia

Commessa di abbigliamento presso Benetton Cagliari in periodo di saldi.

[ 31/07/2000 – 19/08/2000 ]

#### Addetta al bar

##### *La Boom*

**Città**: Cagliari

**Paese**: Italia

Banconiera presso uno dei Bar del Centro Commerciale a Santa Gilla.

[ 31/08/2000 – 29/09/2000 ]

#### Addetta al bar

##### *Il Giardino*

**Città**: Sestu (Cagliari)

**Paese**: Italia

[ 21/08/2003 – 30/01/2020 ]

#### Operatrice di call center

##### *Sky Italia*

**Città**: Sestu (Cagliari)

**Paese**: Italia

Dal 2003 al 2010:

- Acquisizione nuovi clienti outbound
- Gestione tecnica, amministrativa, commerciale abbonati inbound e outbound
- Recupero crediti
- Assistenza customer care a 360° front line

Dal 2010 al 2020:

- Back Office
- Gestione corrispondenza cartacea e telematica
- Gestione caselle Outlook per comunicazione interna partner
- Interfaccia partner commerciali e assistenza
- Reclami Associazione Consumatori e Contenziosi Legali
- Monitoring team work
- Social media management

[ 09/03/2022 – 30/03/2022 ]

#### Insegnante di scuola dell'infanzia

##### *Raggio di sole*

**Città:** Cagliari

**Paese:** Italia

Supplenza presso scuola dell'infanzia paritaria.

[ 20/09/2022 – 16/01/2023 ]

### **Educatrice**

***Villa Maria Antonietta***

**Città:** Cagliari

**Paese:** Italia

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

[ 08/1995 – 10/07/2000 ]

### **Maturità/Diploma**

***Ex Istituto Magistrale F. De Sanctis - Liceo socio-psico-pedagogico a indirizzo linguistico***

**Indirizzo:** Via Cornalias 169, 09121, Cagliari, Italia

[ 06/10/2002 – 18/07/2010 ]

### **Laurea di Primo Livello (triennale) in Scienze e Tecniche psicologiche applicate al Lavoro, alle Organizzazioni e al Turismo**

***Università degli Studi di Cagliari***

**Indirizzo:** via Is Mirrionis 1, 09127, Cagliari, Italia

[ 10/2005 – 01/2006 ]

### **Vacanza-lavoro**

**Indirizzo:** Australia

[ 31/03/2010 – 31/05/2010 ]

### **Tirocinio Formativo (250 ore)**

***Villa Maria Antonietta - Comunità integrata***

**Indirizzo:** Via Goito 3, 09123, Cagliari, Italia

[ 14/09/2010 – 21/07/2015 ]

### **Laurea Magistrale in Psicologia dello Sviluppo e dei Processi Socio-Lavorativi**

***Università degli Studi di Cagliari***

**Indirizzo:** Cagliari, Italia

**Voto finale:** 110/110 e Lode

[ 15/09/2015 – 14/09/2016 ]

### **Tirocinio Post Lauream (1000 ore)**

***U.O.C. Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza***

**Indirizzo:** via Romagna 16, 09127, Cagliari, Italia

### **Abilitazione all'Insegnamento nella scuola dell'infanzia e primaria**

[ 18/07/2021 ]

### **Iscritta all'Albo degli Psicologi della Sardegna (n. 3449)**

[ 2020 ]

### **Conseguimento 24 CFU in Percorso Formativo discipline antro-psicopedagogiche e metodologie e tecnologie didattiche**

***Università degli Studi di Cagliari***

**Indirizzo:** Cagliari, Italia

[ 2021 ] **Tirocicio formativo (100 ore)**

***Centro di Salute Mentale (CSM)***

**Indirizzo:** Via Romagna 16, 09127, Cagliari, Italia

[ 2022 ] **Tirocinio formativo (100 ore)**

***Servizi per le Dipendenze (SERD)***

**Indirizzo:** Via dei Valenzani, 09121, Cagliari, Italia

[ 24/09/2022 ] **Attestato di Facilitatore in Mindfulness**

***Mindfulness Educators Mediacom SRL***

[ 12/2020 – Attuale ] **Scuola di Specializzazione in Psicoterapia**

***SSPC-IFREP***

**Indirizzo:** via Dante 89, 09127, Cagliari, Italia

## CONFERENZE E SEMI-NARI

[ 2014 ]

**Partecipazione al Seminario "Corso di aggiornamento sul manuale diagnostico dei disturbi mentali DMS-5" condotto dal Prof. Alessandro Zuddas**

Cagliari

[ 2015 ]

**Partecipazione al Seminario "Curare l'adozione" promosso dal Centro di Terapia dell'Adolescenza (CTA)**

Cagliari

[ 2015 ]

**Partecipazione al Corso "Self injurious behaviour - Atti autolesionisti negli adolescenti" Dott. Simone Pisano e Dott.ssa Annarita Milone**

Cagliari

[ 2015 ]

**Partecipazione al Progetto Formativo "La fiaba: valore educativo e terapeutico" ideato dalla Dott.ssa Laura Maria Tedde**

Cagliari

[ 2015 ]

**Partecipazione al Seminario "Il percorso di preparazione all'affido e all'adozione: criticità e buone prassi" indetto da AIMMF**

Cagliari

## CORSI E APPROFONDIMENTI

[ 2018 ]

**Partecipazione al corso "Stress lavoro correlato e gestione del tempo" svolto da SAMAS**

[ 2019 ]

**Corso "Time management e miglioramento della produttività" svolto dalla scuola Lacerba**

[ 2019 ] **Corso Logica e Matematica - 150 ORE**

[ 2020 ] **Corso Tablet Accreditato MIUR - 300 ORE**

[ 2020 ] **Corso LIM Accreditato MIUR - 300 ORE**

[ 2020 ] **Corso di formazione sul Sostegno Accreditato MIUR - 300 ORE**

[ 25/03/2021 ]

**Partecipazione al corso "Formazione, informazione e addestramento dei lavoratori (rischio basso)" svolto da gds services srl**

## LAVORI CREATIVI

---

[ 20/04/2020 ]

**Attestato di Partecipazione "Anatomia del massaggio" - Scuola professionale DIABASI**

[ 01/08/2020 ]

**Attestato di Merito "Massaggio Classico Svedese" - Scuola professionale DIABASI**

[ 05/09/2020 ]

**Attestato di Merito "Massaggio decontratturante" - Scuola professionale DIABASI**

## PROGETTI

---

[ 2019 ] **"DSA: prima della prima"**

Progetto di identificazione precoce e screening pre-requisiti (lettura, scrittura e calcolo) rivolto alle scuole dell'Infanzia.

[ 11/2021 ] **Cross Your Motivation**

Progetto di motivazione e autoefficacia allo sport

[ 06/2022 ] **Murph Day**

Progetto sul DPTS e DCA

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

---

**Elevata propensione al lavoro di gruppo, ottime competenze logistiche, di organizzazione e gestione del tempo e del lavoro, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi.**

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

---

**Orientamento al problem solving, ottime competenze comunicative, assertive, di empatia e ascolto attivo.**

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

**ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1**

**francese**

**ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1**

**PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1**

**spagnolo**

**ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1**

## COMPETENZE DIGITALI

---

Social Network | Utilizzo del browser | Posta elettronica | Microsoft Office | Windows | Risoluzione dei problemi | Elaborazione delle informazioni | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

## **PATENTE DI GUIDA**

---

**Automobile:** B

## **RETI E AFFILIAZIONI**

---

[ 12/2020 ] **Tesserata FIPE**

## **HOBBY E INTERESSI**

---

**Sport, benessere, viaggi, cinema, musica, libri, animali, cucina.**

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*