

Curriculum vitae

Dott. Ssa PAOLA MARGAROLI

Psicologa

Riceve su appuntamento
On line, in studio o a domicilio

Indirizzo: via Dei Fossi, 7B - 38068 Rovereto (TN)
Data e luogo di nascita: XX/XX/1982, Domodossola (VB)
Numero di Telefono: +39.333.4515038
E-mail: paola.margaroli@libero.it
Pec: paola.margaroli@psypec.it
Stato civile: coniugata con 2 figli

Formazione

Psicologa, iscritta all'Albo A della Lombardia dall'aprile 2008 - N.11870

Dal 2021/in corso **Specializzazione in Psicoterapia** ad *Orientamento Sistemico Relazionale integrato con la Teoria dell'Attaccamento*, scuola IRIS di Milano

2006 *Laurea specialistica in **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni***, Università di Pavia, voto 110/110 e lode. Tesi sperimentale: "La prevenzione del mobbing attraverso l'analisi di clima organizzativo", Prof. Piergiorgio Argentero.

2004 *Laurea triennale in **Scienze e Tecniche Psicologiche***, Università di Pavia, voto 110/110. Tesi: "Autoefficacia e strategie di studio in studenti universitari".

2001 Diploma di *Maturità Scientifica*, Istituto A. Rosmini, Domodossola, voto 100/100.

Esperienze professionali

2021/2022 Tirocinio di specializzazione in Psicoterapia presso il **Centro di Terapia dell'Adolescenza** (CTA) srl (MI), centro specialistico per la diagnosi, sostegno e cura della problematiche psicologiche e relazionali delle famiglie e degli adulti.

2018/2021 *Human Leader* in **Altea Federation** (MI), brand riconosciuto nel settore della consulenza IT & Software in Italia, con 18 aziende, 12 sedi, 1500 dipendenti.

Nel mio ruolo mi sono occupata di **Education e People Development** con i seguenti obiettivi:

- Definire e gestire i piani di formazione per promuovere lo sviluppo delle Soft Skills (gestione dello stress, comunicazione efficace e teambuilding)
- Erogare in qualità di Trainer corsi a Manager e Team per migliorare l'efficacia lavorativa

- Coaching per lo Sviluppo professionale e piani di carriera individuali
- Coordinamento dei processi di Recruiting e Onboarding delle diverse aziende delle Federation in ottica di miglioramento continuo.

2009/2018 **Belron Italia Spa** (MI), multinazionale in ambito Retail/Automotive, leader nel settore (marchi Carglass e Doctor Glass), in Italia con 850 dipendenti, Contact centre e Rete di 180 filiali dirette.

- **Selezione** - gestione dell'intero processo per tutte le aree aziendali: stesura job profile, scelta fornitori, conduzione di colloqui/assessment centre, fino all'offerta ai candidati e onboarding.
- **Formazione** - analisi bisogni formativi, scelta fornitori, supervisione alla progettazione ed organizzazione dei corsi; progettista e trainer interna di corsi/workshop su tematiche soft (es. coaching, public speaking, gestione del tempo).
- **Sviluppo** - gestione di strumenti per lo sviluppo manageriale (es. 360° Feedback, audit sugli Stili di Leadership), creazione modelli di competenze per specifiche popolazioni aziendali; gestione del sistema di Performance Management.
- **Gestione Personale** - supporto ai manager nella gestione e sviluppo delle risorse (es. creazione di percorsi di carriera, assessment di potenziale, ecc).
- **Prevenzione del contenzioso del Lavoro** - dal 2014 al 2016 ho supportato i manager nella delicata attività di ristrutturazione aziendale della Rete che ha portato alla riduzione del personale amministrativo di filiale.
- **Employees Satisfaction** - implementazione dell'annuale Analisi di clima, inclusa la scelta dei fornitori, la comunicazione interna e il successivo monitoraggio delle iniziative di miglioramento dell'engagement delle persone.

2008/2009 *Consultant* presso **Hudson Italy** (MI), società multinazionale di consulenza specializzata in Ricerca e Selezione e Talent Management, dove mi sono occupata di:

- Conduzione di **assessment** e **development centre** - dalla definizione del modello di competenze, gestione delle prove (role play individuali e di gruppo, in-basket, competency based interview, test attitudinali e questionari di personalità, ecc.), fino alla stesura del profilo individuale, alla restituzione dei risultati al cliente e ai candidati e alla preparazione del Piano di Sviluppo.
- Champion della metodologia del **Feedback 360°**: supporto al cliente nel set up e kick off del progetto, gestione della relativa piattaforma informatica, analisi e restituzione dei risultati.

2006/2008 *Junior Consultant* presso **Watson Wyatt** (MI), società di consulenza HR, in cui ho supportato i Senior consulenti presso diverse Aziende Clienti nei progetti di Assessment e Development centre e nella progettazione ed organizzazione di corsi di formazione manageriale.

Feb/Ott 2006 Tirocinio presso **Eu-tropia** (MI), società di consulenza HR, collaborando ad una ricerca-intervento sul Benessere Organizzativo che ha previsto la conduzione di focus-group.

2005/2006 Tirocinio presso il *Centro Mobbing* della **Clinica del Lavoro** di Milano, con l'incarico di somministrare test psicologici e condurre colloqui individuali.

2003/2004 Tirocinio presso il *Dipartimento di Psicologia di Pavia*, coadiuvando un intervento rivolto ad alunni delle elementari per facilitare l'apprendimento attraverso un software per la creazione delle mappe mentali.

Lingue straniere: Inglese scritto e parlato - livello intermedio.

Conoscenze informatiche: Pacchetto Office (Word, Excel, Power Point, Internet Explorer).

Conoscenze tecniche

- Certificazione Franklin Covey (Cegos) per l'erogazione di corsi di formazione "The 7 Habits of Highly Effective People" di Stephen Covey
- Certificazione *Styles&Climate* per la rilevazione degli Stili di Leadership e del loro impatto sul Clima Organizzativo presso *Hay Group (UK)*.
- Abilitazione all'utilizzo di *Test Psicometrici e Questionari di Personalità*.
- Certificazione *Personal Profile System*, strumento per la rilevazione del profilo comportamentale, basato sul Modello DISC (Geyer), impiegato in selezione e formazione.
- Certificazione alla conduzione di *Assessment Centre Hudson* conseguita in Belgio.

Interessi personali

- *Triathlon* (squadra DDS), finisher alle gare di Mallorca 2014, Nizza 2015 e Vichy 2016 su distanza Ironman (3,8 km nuoto - 180 km bici - 42 km corsa).
- Volontariato in ambito sociale in ambiti diversi: ANFASS, Caritas, Opera San Francesco per i Poveri

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del d.l. 101/2018.